Comunilog

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CURSO UNIVERSITÁRIO DE ESPECIALIZAÇÃO EM

GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE

Valorize a sua Carreira!

UEMC Universidad Europea Miguel de Cervantes

Título Proprio da Universidad Europea Miguel de Cervantes

CURSO UNIVERSITÁRIO EM GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE

Destinatários

Profissionais que exercem funções de gestão de nível médio/superior e pretendem atualizar/aprofundar conhecimentos na área da gestão de unidades de saúde.

Duração

175 horas

Área

345
Gestão e Administração

Formador

João Miguel Carvalho

Licenciado em gestão pela Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra e mestre em Gestão de Recursos de Saúde pela Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico de Tomar. Natural do concelho da Golegã e residente em Almeirim já desempenhou funções de Diretor Financeiro numa IPSS e exerce atualmente o cargo de Gestor numa Unidade de Saúde, é Diretor Pedagógico de uma empresa de formação e formador nas áreas de Contabilidade, Fiscalidade e Gestão."

Formadora

Maggie Marina Vaz

Licenciada e mestre em Psicologia Clínica, pelo ISMT- Coimbra.
Psicóloga clínica em contexto privado e em IPSS. Diretora Técnica do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).
Formadora nas áreas de Comunicação Interpessoal e Organizacional, Inteligência Emocional, Gestão de Stress, Liderança Organizacional, Ética e Deontologia, Primeiros Socorros Psicológicos.

Finalidade

Dotar os formandos de conhecimentos teórico-práticos que lhes permitam ter uma visão estruturada, integrada e transversal das unidades de saúde.

Metodologia de ensino-aprendizagem

O processo de ensino-aprendizagem privilegia uma metodologia centrada nas necessidades específicas e nas expectativas dos formandos. Neste sentido, as técnicas pedagógicas têm uma orientação prática e holística face às diferentes temáticas. A metodologia a adotar assenta na articulação da componente teórica com a componente prática. O formador adota, desta forma, uma atitude de consultor e organizador de ideias e métodos de trabalho.

Resultados esperados após a formação

No final da formação, os formandos deverão ser capazes de aplicar metodologias e instrumentos atuais e inovadores na área da gestão de unidades de saúde.

Objectivo geral

O curso visa a aquisição de competências teórico-práticas na área da gestão adequadas à realidade das unidades de saúde.

Objectivos específicos

- Adotar políticas adequadas às diferentes unidades de saúde;
- Aplicar técnicas de comunicação eficazes na relação com as diferentes pessoas envolvidas nas unidades de saúde;
- Utilizar metodologias atualizadas nas várias áreas do conhecimento da gestão de unidades de saúde.

CURSO UNIVERSITÁRIO EM GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE

Formadora

Ana Júlia Furtado

Licenciada em Enfermagem pelo Instituto Politécnico de Portalegre, Mestrado em gestão de unidades de saúde (ubi), pós graduação em segurança no trabalho (comunilog+IPG) e a tirar especialidade em enfermagem médico cirúrgica no IPG. Possuo experiência profissional em formação em saúde, gestão em saúde, qualidade em saúde, cuidados de enfermagem em diálise, urgência, geriatria e medicina no trabalho.
Trabalho atualmente no serviço de urgência do Centro Hospitalar Universitário Cova da Beira.

Formador

João Renato Dória

Licenciado em Informática para a Saúde e pós-graduado em Desenvolvimento de Software de Sistemas Interativos, no Instituto Politécnico de Castelo Branco, onde pude desenvolver conhecimentos nesta área. Posteriormente trabalhei 8 anos numa empresa de suporte técnico informático e actualmente estou a trabalhar no Datacenter da Altice (Covilhã), na função de assistente de Customer Care.

Formador

Daniel Santos

Licenciado em Gestão de Recursos Humanos pela Universidade Lusíada do Porto e Mestre em Marketing, pelo Instituto Superior da Maia. Atualmente tem funções de Talent Acquisition Specialist no Grupo Trivalor; Especialista em Recrutamento e Selecção; Director De Formação no Clube Académico de Sangemil na Maia. Possui CCP + Certificação de E-formador. A sua Paixão é trabalhar com as pessoas, para as pessoas.

Economia e política da saúde
- Definição de Economia da Saúde;
- A importância do sector da saúde na economia
- A saúde e o valor económico da vida
- A saúde e a procura de cuidados
- Mercados Mistos
- Equidade na saúde
- Análise Custo-benefício

Contabilidade e controlo de gestão em unidades de saúde
- Conhecer o conceito de contabilidade e dos principais conceitos contabilísticos;
- O Sistema de Normalização Contabilística;
- Conhecer e saber interpretar as diferentes demonstrações financeiras;
- Instrumentos de Controlo de Gestão
- Conhecer as etapas do processo de controlo gestão e a importância do orçamento

.

Análise e gestão financeira em unidades de saúde
- Conhecer, saber calcular e interpretar os diferentes rácios financeiros;
- Saber calcular e interpretar os resultados do fundo de maneio;
- A importância da análise e gestão financeira em unidades de saúde.

Princípios de Administração e Gestão das Organizações
- Princípios de Administração: História e Conceitos
- Perfil e Funções do Administrador
- Teoria Geral da Administração
- Introdução à Gestão: Gestor, Papeis da Gestão e Competências dos Gestores

CURSO UNIVERSITÁRIO EM GESTÃO DE UNIDADES DE SAÚDE

Gestão estratégica e marketing na saúde
• Enquadramento do sector de saúde português
• Gestão Estratégica
• A Relevância do Marketing nas Instituições de Saúde
• A Organização do Marketing em Saúde
• Estratégias de Marketing em Saúde

Gestão de pessoas e recursos humanos
• Introdução à Gestão de Pessoas e Recursos Humanos: Conceitos, Missão e Desafios
• Saúde Ocupacional: Gestão do Tempo, do Stress e Burnout
• Comunicação Interpessoal e Organizacional
• Avaliação de Desempenho: valor estratégico e funcional
• Elementos Diferenciadores na GRH: Gestão de Retribuições e Recompensas, Gestão de Carreiras, Formação e Desenvolvimento

Tecnologias e sistemas de informação em saúde
• Introdução
• Definição de tecnologias e sistema de informação
  - Tratamento da informação
  - Sistemas de informação
• Perspetiva Histórica e evolução dos sistemas de informação
• Utilizadores e tecnologias
• Segurança dos Sistemas
• Cuidados primários
• Falhas nos sistemas de informação
  - Sistemas de informação em saúde em Portugal
  - SIS mais utilizados em Portugal

Gestão das operações e qualidade em Saúde
• Terminologia gestão da qualidade
• Princípios da qualidade
• Sistemas da qualidade
• Norma ISO 9001
• Qualidade nos serviços de saúde
• Medição e avaliação da qualidade em cuidados de saúde
• Indicadores de gestão e controlo
• Medida da qualidade em serviços

Gestão de Recursos e Materiais
• A Organização Hospitalar
• Gestão Hospitalar
• A Logística Aplicada ao Hospital
• Supply Chain Management/Gestão de Cadeia de Abastecimento
• Clientes Internos e Externos
• Papel Central do Profissional de Saúde
• Serviço de Aprovisionamento
• Gestão Compras Hospitalares
• Centralização de Compras no Sector da Saúde

Comportamento Organizacional
• Liderança, Criatividade e Gestão de Equipas
• Gestão de Conflitos e Negociação
• Inteligência Emocional
• Felicidade e Bem-Estar Organizacional
• Igualdade de Oportunidades
• Responsabilidade Social

Ética e Deontologia em Saúde
• Ética e Deontologia: conceitos, importância e operacionalização
• Código de Conduta e Princípios Fundamentais em Saúde
• Sigilo Profissional: princípio, dever e estratégia relacional

Liderança e Gestão de Equipas
• Organizações Positivas
• Trabalho em Equipa
• Liderança
• Gestão de Conflitos e Negociação
• Comunicação

Comunilog

800 210 043 | formacao@comunilog.com
www.comunilog.com

Guarda	Bragança	Beja	Açores
Viseu	Coimbra	Setúbal	Vila Real
Covilhã	Évora	Leiria	Santarém
Castelo Branco	Faro/Loulé	Viana do Castelo	
Braga	Portalegre	Lisboa	