



**ecif**

ESCOLA COMERCIAL E INDUSTRIAL DE FORMAÇÃO

## Curso Técnico de Manutenção e Reparação de Computadores

# Curso de Técnico de Manutenção e Reparação de Computadores

## CURSO

Técnico de Manutenção e Reparação de Computadores

## ÁREA

482 – Informática na ótica do utilizador

## CARGA HORÁRIA

400 horas (120h Teórico-práticas + 280h de Formação em Contexto de Trabalho)

## DESTINATÁRIOS

O curso de Técnico de Manutenção e Reparação de Computadores é dirigido a todos os interessados em aprender as principais competências específicas nas áreas da manutenção de equipamentos informáticos.

## REQUISITOS DE ACESSO

- ▶ Conhecimentos de Informática.
- ▶ Acesso a computador e Internet.

## DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ▶ Documento de identificação pessoal (BI ou CC);
- ▶ Número de Contribuinte (NIF);
- ▶ Certificado de Habilitações

## OBJETIVO GERAL

- ▶ Adquirir conhecimentos e competências na área de manutenção e reparação de computadores.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ▶ Adquirir uma base teórica no campo da informática para poder compreender os conceitos práticos;
- ▶ Conhecer as componentes físicas de um computador;
- ▶ Conhecer o modo de funcionamento de cada um dos componentes de um computador;
- ▶ Conhecer algumas configurações importantes de modo a eliminar conflitos;
- ▶ Compreender como deve ser realizada uma correta manutenção e reparação dos equipamentos;
- ▶ Aprender a otimizar os equipamentos, alargando a sua vida útil, de forma rentável para a empresa;
- ▶ Conhecimento de noções básicas de redes de computadores e comunicação de dados.

## SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ▶ Desempenho de funções como técnico de assistência informática, técnico de manutenção de equipamentos informáticos, técnico de software e hardware e técnico comercial de informática.

# Conteúdos da Formação

## **Módulo 1 - Introdução à Informática** **12h**

Conceitos básicos

Evolução histórica

Arquitetura de computadores

Sistema Binário (teórico)

Exercícios (trabalhos de pesquisa e tutoriais)

## **Módulo 2 - Conceitos Básicos de Hardware e Software** **24h**

O que é o hardware e exemplos

O que é o software e exemplos

Diferenças entre Hardware e Software

O que é o sistema operativo

Saber o que é um sistema operativo e o seu enquadramento

Sistemas de ficheiros e funcionalidades do sistema operativo

Níveis do sistema operativo

Conceitos de Virtualização

Exercícios (trabalhos de pesquisa e tutoriais)

## **Módulo 3 - O modo de funcionamento dos componentes do computador** **24h**

Enumeração dos componentes de um

computador (os fundamentais ao 4h 20h 24h funcionamento do mesmo)

Descrição do seu funcionamento passo a passo

Exercícios (Trabalhos de pesquisa)

## **Módulo 4 - Configurações** **24h**

Configurações iniciais de um computador

Aplicações e software

Exercícios (Trabalhos de pesquisa)

## **Módulo 5 - O processo de manutenção e reparação de computadores** **12h**

Importância da manutenção dos computadores

Impacto de falta de manutenção preventiva

Cuidados necessários a ter no processo de manutenção (exemplos)

Exercícios (trabalhos de pesquisa)

# Conteúdos da Formação

## Módulo 6 - Redes de computadores e comunicação de dados 24h

O que é uma rede de computadores

Tipos de redes

Modelos OSI/TCP IP

Protocolos de rede e funcionalidades

Equipamentos de rede e suas funções

Segurança de redes

Exercícios (Trabalhos de pesquisa)

**Formação modular 120h**

**Formação em contexto de trabalho 280h**

**Total 400h**



## **METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO**

A nossa metodologia tem por base o êxito do/a Formando/a, sendo ele o centro de todo o processo formativo. Caracteriza-se por ser um curso com teor profissionalizante onde desenvolvemos competências direcionadas para as reais necessidades do mercado de trabalho.

Quer na componente presencial, quer online, o acompanhamento dos nossos Formadores especializados é constante através de uma tutoria ativa e com intervenção permanente, que o acompanharão ao longo de todo o processo formativo.

Terá acesso, à nossa comunidade de aprendizagem virtual – iLEARNING - na qual disponibilizamos todos os recursos para um percurso de aprendizagem simples, flexível e dinâmico. Semanalmente, o/a Formando/a tem sessões em direto com a nossa equipa de e-Formadores especializados, garantindo assim uma maior proximidade e acompanhamento do processo formativo para que todos tenham êxito nesta etapa.

A avaliação dos módulos terá por base o desempenho dos/as Formandos/as, em vários momentos distintos da formação. Será feita utilizando escalas quantitativas, tendo em conta os parâmetros previamente definidos.

### **Avaliação Diagnóstica**

Este sistema integrará uma avaliação inicial diagnóstica, com vista a avaliar as competências iniciais de cada Formando/a relativas a cada unidade de formação.

### **Avaliação Formativa**

Durante a formação, os/as Formandos/as são submetidos a um regime de avaliação contínua, ou seja, os Formadores terão também em linha de conta a participação na plataforma de e-learning, o interesse demonstrado e a realização das tarefas propostas.

### **Avaliação Sumativa**

A avaliação no final da formação deverá traduzir o desempenho dos/as Formandos/as ao nível da aquisição de conhecimentos e participação ativa, através da realização de trabalhos práticos, provas e/ou testes, estudos de caso, lições, Fóruns com atividades, desafios lançados pelo Formador, partilha de experiências, entre outras atividades.

### **Avaliação da Formação Prática em Contexto Real de Trabalho (opcional)**

O estágio a desenvolver em empresa visa a interligação dos diferentes módulos numa lógica de integração dos saberes teórico-práticos, através do desenvolvimento de atividades direcionadas para o perfil de saída, e culminará num relatório que traduz o trabalho desenvolvido na empresa e servirá de base para avaliação.

# CONTE CONNOSCO EM QUALQUER LUGAR!



ecif.pt



LINHA GRATUITA LIGUE JÁ!

**800 210 043**

[ecif@comunilog.com](mailto:ecif@comunilog.com)